

MANIFIESTO ANTE EL PROYECTO SALUD DIGITAL ORACLE DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Ante la implantación en 17 centros de salud de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid del pilotaje del Proyecto “ORACLE” para la “presunta agilización de citas”, diseñado por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, las asociaciones científicas, asociaciones y plataformas ciudadanas, sindicatos y otros colectivos firmantes, manifestamos lo siguiente:

¿Cómo funciona este proyecto piloto puesto en práctica en el mes de noviembre de 2025?

Según la Consejería de Sanidad, el sistema actúa de forma automática cuando una persona solicita una consulta por los canales alternativos:

- Si el tiempo de espera para las consultas de **medicina o pediatría asignada** es mayor de cuatro días, el sistema de cita alternativa ofrece una cita con el primer profesional disponible dentro del mismo centro de salud, aunque no sea su profesional de referencia habitual.
- El objetivo, según la Consejería de Sanidad, es agilizar la atención y evitar demoras prolongadas.

Frente a este sistema, las organizaciones firmantes tenemos que decir:

- En el diseño de este proyecto no se le ha dado participación **A LA CIUDADANÍA, QUE ES TITULAR Y USUARIA** del SERVICIO DE SALUD y quien recibe los posibles beneficios o perjuicios de la gestión sanitaria diseñada por la Administración.
- Este proyecto tampoco recoge las necesidades del **PERSONAL** del SERMAS. La mera agilización de citas, mediante un sistema de ingeniería informática donde la población tiene como opción la atención por un profesional que no es el propio, conduce directamente a una **ruptura de la relación profesional-paciente**.
- Cada paciente quiere que le vea su profesional y no cualquier otro.
- El personal facultativo considera este sistema de citación **INEFICAZ**, ya que al faltar el conocimiento previo de la persona a quien se va a atender no se da solución real a la necesidad, solo se parchea. Por lo que también es **INEFICIENTE**, genera multiconsultas con distintos profesionales, multiplica la petición de pruebas y derivaciones, o su retraso, lo que supone “más gasto” para un mismo problema, y lo que es más grave, se crea un riesgo de seguridad y iatrogenia, al romperse la longitudinalidad, y no queda asegurado el seguimiento.

- Aunque la Consejería de Sanidad afirme que es la historia clínica la que garantiza la longitudinalidad porque contiene todos los datos de la persona, la historia clínica NO SUPLE "LA CORRIENTE DE CONOCIMIENTO Y CONFIANZA" de la relación entre profesional y paciente, que genera una rápida comprensión del problema, permitiendo una adecuada y segura estrategia de abordaje.
- Entendemos que esta medida solo tiene como finalidad disfrazar la lista de espera médica y la falta de profesionales. Al primar la rapidez en la atención, la Consejería solo busca disminuir el número de reclamaciones interpuestas por la población.

Por lo que **INSTAMOS a la Consejería** de la Comunidad de Madrid a:

1. **Suspender de manera inmediata el pilotaje** del sistema, que ya está produciendo en los centros piloto importantes alteraciones en el manejo de las agendas y multiplicación de las citas.
2. **Implementar instrumentos de mejora de la atención** que GARANTICEN:
 - A. Un sistema de salud 100% Público, Universal, ACCESIBLE, equitativo, de calidad, seguro, con continuidad e integralidad de la atención sanitaria, cuyo eje sea la Atención Primaria.
 - B. Reforzar la Atención Primaria con centros de salud próximos, sin barreras, sin demoras y con equipos multidisciplinares completos (*profesionales de medicina de familia, pediatría, enfermería, matronas, fisioterapeutas, personal técnico en cuidados auxiliares de enfermería, profesionales del trabajo social, personal de odontología, celadores y celadoras, personal de limpieza y personal administrativo cualificado*).

Listado De Entidades Firmantes Del Manifiesto

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

Asociación Vecinal Cuatro Caminos Tetuán

ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE ENFERMERÍA INDEPENDIENTE (AME)

Plataforma en defensa de la Sanidad Pública de San Blas Canillejas

VECINAS y VECINAS de BARRIOS Y PUEBLOS DE MADRID

MATS Movimiento Asambleario de Trabajadoras/es de Sanidad

PLATAFORMA DE CENTROS DE SALUD DE MADRID

Asociación Vecinal Retiro Norte

Asociación Vecinal Amistad de Canillejas

Asociación Vecinos Polígono H de San Blas

Plataforma Vecinal de San Blas

Asociación Vecinal Puente de Vallecas San Diego

AV Alto del Arenal

Asociación Vecinal Sanchinarro

Grupo de Sanidad de Hortaleza

Plataforma en defensa de la sanidad pública zona norte

Plataforma en defensa de la sanidad pública en San Blas Canillejas

Sociedad Madrileña de Medicina de Familia y Comunitaria (SoMaMFyC)

Asociación Vecinal Valle Inclán de Prosperidad

Asociación Vecinal PAU del Ensanche de Vallecas

Asociación Vecinal La Unión de Fuencarral

AMAPED Asociación de médicos de Atención Primaria

APsemueve

Asociación cultural Batukaos

Coordinadora de Madrid por la Defensa del Sistema Público de Pensiones

Plataforma de Afectados Por Hepatitis C

AFEM Asociación de Facultativos de Especialistas de Madrid

Fuenlabrada por lo público

Plataforma Ciudadana Distrito Salamanca

DIRECTOR DEL CENTRO DE SALUD LAS CORTES

Plataforma Sindical EMT

Plataforma Rivas con la Sanidad Pública

Plataforma Sanidad Pública Zona Norte

Plataforma por la Sanidad Pública de la Sierra de Guadarrama

Asociación Vecinal La Unión de la Uva de Villa de Vallecas

MAREA DE RESIDENCIAS

Coordinadora de Barrios y Pueblos de Madrid en Defensa de la Sanidad Pública

Asociación MAREAS BLANCAS

Ayuda a la Atención Primaria De Pinto

Moratalaz por lo Público

Plataforma Arganzuela por la Sanidad Pública

PADME Pública Madrid

Asociación de Profesionales de Atención a la Diversidad de la Educación

Socias activas Centro Mayores Pérez Galdós

DIRECTORA CENTRO DE SALUD CASTILLA LA NUEVA, FUENLABRADA

Federación de Sanidad y Sectores Sociosanitarios de CCOO Madrid

DIRECTORA CENTRO DE SALUD CAMPAMENTO

CSIT UNIÓN PROFESIONAL

CONFAPA - CONFEDERACIÓN DE AMPAS, AFAS Y FAMPAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID

ASOCIACIÓN 7.291: VERDAD Y JUSTICIA para las víctimas en las Residencias

ASOCIACION MADRILEÑA DE SALUD MENTAL (AMSM)

Plataforma SAR SUAP

Asociación Feministas San Blas-Canillejas

Partido Humanista

Asamblea Popular de Carabanchel (APC)

DIRECTORA CENTRO DE SALUD VENTURA RODRÍGUEZ

Izquierda Unida de Madrid (IU MADRID)

Más Madrid COMPROMISO CON GETAFE

PCE Madrid

DIRECTORA CENTRO DE SALUD MIGUEL SERVET

UGT MADRID

MÁS MADRID

Carabanchel por la Sanidad Pública

PSOE MADRID

CGT sanidad Madrid

Podemos, Área de Sanidad Madrid·

Asociación para la Defensa de la Sanidad Pública de Madrid (ADSPM)

A·V· AFUVEVA Asociación Vecinal de Valdebernardo-Afueva

Asociación Feministas Mesa Igualdad Ciudad Lineal

Plataforma sanidad de Arganzuela

FACUA Madrid