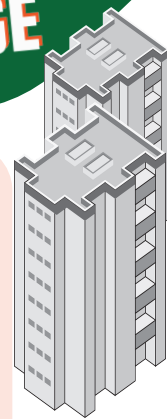


ESQUEMA DEL PROTOCOL D'ACTUACIÓ SOBRE HABITATGE



FASE I:

DETECCIÓ I VALORACIÓ

DETECTEM A L'AULA

- Per una explicació directa
- Per indicadors de vulnerabilitat

Malestar emocional, canvis de conducta, necessitats bàsiques no cobertes, absentisme...

VALOREM AL CENTRE

Tutoria

+

Departament d'orientació /
Professionals socioeducatius
(ES i INS)

+

Equip docent

FASE 2: ACOMPANYEM A L'ENTORN

URGÈNCIA

VIA COL·LECTIVA

ES DESENVOLUPA AMB EL GRUP D'HABITATGE MÉS PROPER

- Si hi ha un desnonament imminent:
Cal recollir citació judicial
Hi ha denúncia? → demanar justícia gratuïta
- Quan arriba la finalització del contracte de lloguer:
No marxar de casa encara que finalitzi el contracte
- Quan hi ha un augment del preu de lloguer:
Comprovar si estem en una àrea tensa de mercat (QR 1)
- Si hi ha un impagament de lloguer:
Hi ha denúncia? → demanar justícia gratuïta
- Si hi ha un impagament de quotes hipotecàries
- Quan hi ha una falta de manteniment de l'immoble:
Posar en coneixement de l'Oficina d'Habitatge
Fer denúncia administrativa
- Quan hi ha assetjament immobiliari:
Recollir proves (fotografies, vídeos, mails...)
Fer denúncia administrativa
- En una situació de pobresa energètica:
Cal recollir citació judicial
Hi ha denúncia? → demanar justícia gratuïta
- Quan no hi ha renovació dels lloguers socials, lloguers informals, per habitacions o en situacions de precarietat
- Altres abusos menors (cobrament d'honoraris, fiances, no reparacions...)

VIA DEL SUPORT INSTITUCIONAL

ES DESENVOLUPA DES DEL CENTRE EDUCATIU

- 1 Direcció convoca la comissió social (amb EAP i serveis socials municipals).
- 2 S'aixeca acta.
- 3 Entrevista amb família/estudiant.
- 4 Creació d'espai d'acompanyament.



El funcionament de l'administració no sempre és fàcil i aquesta no sempre té prou eines.

Recursos directes

1 Protocol sencer amb informació jurídica



2 Mapa de grups d'habitatge



3 Directori d'entitats



4 Municipis tensionats



5 Guia llei d'habitatge



6 Guia de lloguers

