

2022

ESTUDIO

¿CUÁNTO CUESTA VIAJAR EN TAXI Y EN VTC?

Análisis del precio de las diferentes alternativas
de transporte en automóvil público en Sevilla



CÓMO ES EL TRANSPORTE EN TAXI Y VTC EN SEVILLA

En la actualidad, en la ciudad de Sevilla se han ido desarrollando nuevas formas de transporte en automóvil que pueden ser utilizadas en el día a día para desplazarse en las actividades cotidianas. Así, al sistema tradicional de vehículo auto-taxi se le han ido sumando otros medios a través de las denominadas VTC (Vehículo de Transporte con Conductor). Ello desemboca en la existencia de un mayor número de alternativas que permiten a todos los ciudadanos elegir, entre las diferentes opciones existentes, el más adecuado según sus necesidades.

A diferencia del sector del taxi, las tarifas de los vehículos VTC no se encuentran reguladas ni sometidas a aprobación pública y, por lo tanto, son libres.

En dicho contexto, FACUA Sevilla ha entendido oportuno llevar a cabo un estudio comparativo para analizar las diferentes tarifas existentes en dichos vehículos, observando distintos días, horarios, trayectos y circunstancias, con el fin de elaborar una comparativa objetiva de las mismas.





SERVICIOS ANALIZADOS

TAXI

Servicio de transporte en automóvil público y con tarifas reguladas por el Ayuntamiento de Sevilla.

UBER

Empresa estadounidense de transporte en coche con conductor, a través de su aplicación móvil. Es de ámbito internacional y opera en Sevilla.

CABIFY

Empresa española de red de transporte de coche con conductor, a través de su aplicación móvil.

BOLT

Empresa de red de transporte de coche con conductor, a través de su aplicación móvil, radicada en Tallin (Estonia), que opera en Sevilla.

CÓMO SE HA REALIZADO

En el estudio se ha analizado el precio de diferentes alternativas de transporte en automóvil existentes en la capital en un mismo día, a una misma hora y para un mismo trayecto, de tal forma que se han ido obteniendo en cada momento los datos de forma real e instantánea.

Para dotar de una mayor rigurosidad al estudio se han utilizado, de forma simultánea, diferentes terminales móviles a la vez, contrastando en cada caso el resultado de cada uno de ellos de forma conjunta e instantánea. A su vez, y para profundizar aun más en el detalle del estudio, se ha repetido la petición -mismo trayecto, mismo día y misma hora- pero en semanas diferentes.



Dentro del estudio, se han analizado trayectos repartidos por diferentes puntos de la ciudad de la siguiente forma:



Recorrido en horario de mañana, en día laborable y en un intervalo horario de desplazamiento al trabajo.



Recorrido en horario de tarde, en desplazamiento entre diferentes áreas hospitalarias de la ciudad.



Recorrido en horario de noche, en fin de semana.



Recorrido en horario de evento especial, con destino al lugar del mismo.



Recorrido en día de lluvia.



Recorrido en horario de madrugada de un sábado por la noche.



Así, los tres trayectos analizados se corresponden a un trayecto típico de desplazamiento al lugar de trabajo -el recorrido realizado en día laborable y horario de mañana-, un desplazamiento entre áreas hospitalarias de la misma ciudad -día laborable y horario de tarde- y un último recorrido a una zona céntrica de ocio nocturno - fin de semana y horario nocturno-.

En el caso de los recorridos con características especiales, se ha analizado un trayecto a un establecimiento de celebración de espectáculos y entre zonas de ocio en el caso de los desplazamientos de madrugada.

Para realizar el estudio, se ha extraído el precio medio de cada recorrido en VTC -a partir de los precios de cada una de las tres analizadas- y se ha comparado con el precio que ofrecía el taxi para ese mismo desplazamiento.

La recopilación de datos se ha realizado mediante el uso de las aplicaciones móviles de las propias empresas de VTC y del taxi.




DATOS OBTENIDOS

Tablas con los precios recogidos a la vez por varios usuarios para distintos trayectos, días y horas.




**Periodo registrado:
semanas del 28 de noviembre al 4 de diciembre y del 12 al 18 de diciembre.**

SEMANA 1

(28/11 - 4/12)

	Taxi (recogido a través de la app Meep)	Uber	Cabify	Bolt
Lunes 28/11 7.30 horas Trayecto: Avda. Ciudad de Chiva, 23-Calle San Juan de Ribera (Parlamento de Andalucía) (6,8km) 	No ha sido posible verificar el importe del servicio debido a que la aplicación estaba no disponible o bloqueada.	Usuario 1: 10,88 € Usuario 2: 10,98 €	Usuario 1: 13,95 € Usuario 2: 13,57 €	No ha sido posible verificar el importe del servicio debido a que la aplicación estaba no disponible o bloqueada.
Miércoles 30/11 18.00 horas Trayecto: Avda. Dr. Fedriani, 3 (Hospital Virgen Macarena)- Avda. Manuel Siurot (Hospital Virgen del Rocío) (7,9km) 	Usuario 1: 9,62 €	Usuario 1: 9,57 € Usuario 2: 9,55 €	Usuario 1: 14,37 €	Usuario 1: 14,05 €
Sábado 3/12 22.00 horas Trayecto: Puente del Alamillo-Plana Nueva (4,2km) 	Usuario 1: 8,06 €	Usuario 1: 7,12 € Usuario 2: 7,55 €	Usuario 1: 5,77 € Usuario 2: 5,77 €	Usuario 1: 4,05 €

COMPARATIVA SEMANA 1 (28/11 - 4/12)

	Taxi (recogido a través de la app Meep)	Uber	Cabify	Bolt	Diferencias %
<p>Lunes 28/11 7.30 horas Trayecto: Avda. Ciudad de Chiva, 23-Calle San Juan de Ribera (Parlamento de Andalucía) (6,8km)</p> 	11,28 euros	Media: 10,93 euros	Media: 13,76 euros	No ha sido posible verificar el importe del servicio debido a que la aplicación estaba no disponible o bloqueada.	Diferencias entre VTC: 25,9% Diferencia entre taxi y VTC: 9,5% más caras las VTC
Media VTC: 12,53 euros					
<p>Miércoles 30/11 18.00 horas Trayecto: Avda. Dr. Fedriani, 3 (Hospital Virgen Macarena)-Avda. Manuel Siurot (Hospital Virgen del Rocío) (7,9km)</p> 	9,62 euros	Media: 9,56 euros	14,37 euros	14,05 euros	Diferencias entre VTC: 50,3% Diferencia entre taxi y VTC: 32,0% más caras las VTC
Media VTC: 12,70 euros					
<p>Sábado 3/12 22.00 horas Trayecto: Puente del Alamillo-Plana Nueva (4,2km)</p> 	8,06 euros	Media: 7,34 euros	Media: 5,77 euros	4,05 euros	Diferencias entre VTC: 27,2% Diferencia entre taxi y VTC: 40,9% más caro el taxi
Media VTC: 5,72 euros					

SEMANA 2

(12/12 - 18/12)

Taxi
(recogido a través
de la app Meep)

Uber

Cabify

Bolt

Lunes 12/12

7.30 horas

Trayecto: Avda.
Ciudad de Chiva,
23-Calle San Juan
de Ribera
(Parlamento de
Andalucía) (6,8km)



Usuario 1: **11,28 €**

Usuario 1: **11,60 €**
Usuario 2: **11,74 €**

Usuario 1: **12,33 €**
Usuario 2: **15,67 €**

Usuario 1: **10,25 €**

Miércoles 14/12

18.00 horas

Trayecto: Avda. Dr.
Fedriani, 3 (Hospital
Virgen Macarena)-
Avda. Manuel
Siurot (Hospital
Virgen del Rocío)
(7,9km)



Usuario 1: **9,86 €**

Usuario 1: **9,68 €**
Usuario 2: **9,82 €**

Usuario 1:
Aplicación no
disponible o
bloqueada
Usuario 2: **16,20 €**

Usuario 1: **16,05 €**

Sábado 17/12

22.00 horas

Trayecto: Puente
del Alamillo-Plana
Nueva (4,2km)



No ha sido
posible verificar
el importe del
servicio debido
a que la
aplicación estaba
no disponible o
bloqueada.

Usuario 1: **7,75 €**
Usuario 2: **7,77 €**




Usuario 1: **7,20 €**
Usuario 2: **11,46 €**

Usuario 1: **7,00 €**

COMPARATIVA

SEMANA 2

(12/12 - 18/12)

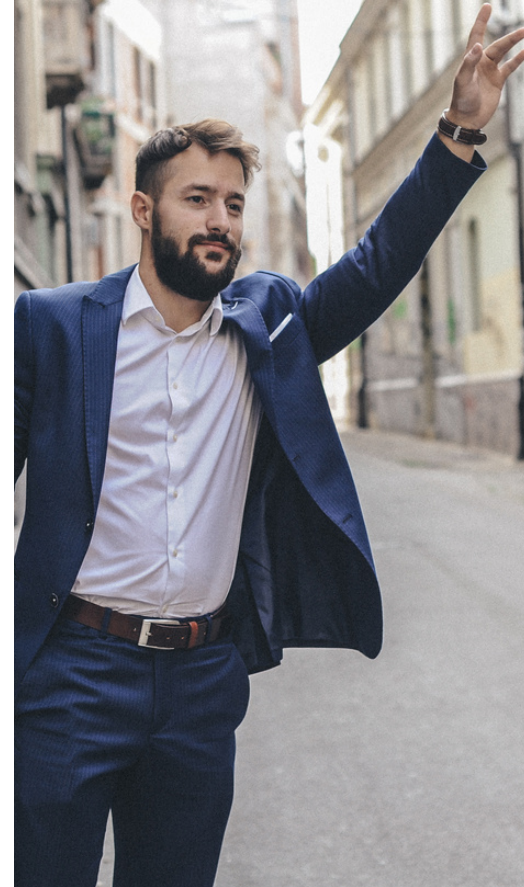
	Taxi (recogido a través de la app Meep)	Uber	Cabify	Bolt	Diferencias %
Lunes 12/12 7.30 horas Trayecto: Avda. Ciudad de Chiva, 23- Calle San Juan de Ribera (Parlamento de Andalucía) (6,8km) 	11,28 euros	Media: 11,67 euros	Media: 14,00 euros	10,25 euros	Diferencias entre VTC: 52,9% Diferencia entre taxi y VTC: 6,1% más caras las VTC
Media VTC: 11,97 euros					
Miércoles 14/12 18.00 horas Trayecto: Avda. Dr. Fedriani, 3 (Hospital Virgen Macarena)- Avda. Manuel Siurot (Hospital Virgen del Rocío) (7,9km) 	9,86 euros	Media: 9,75 euros	16,20 euros	16,05 euros	Diferencias entre VTC: 66,2% Diferencia entre taxi y VTC: 42,0% más caras las VTC
Media VTC: 14,00 euros					
Sábado 17/12 22.00 horas Trayecto: Puente del Alamillo-Plana Nueva (4,2km) 	8,06 euros (al ser una tarifa regulada se toma como referencia el precio de la semana anterior)	Media: 7,76 euros	Media: 9,33 euros	7,00 euros	Diferencias entre VTC: 33,3% Diferencia entre taxi y VTC: 0,4% más caro el taxi
Media VTC: 8,03 euros					

EVENTOS ESPECIALES

	Taxi (recogido a través de la app Meep)	Uber	Cabify	Bolt
<p>Concierto Domingo 18/12 18.30 horas Trayecto: Avda. de las Ciencias, 59 (Sloppy Joes de Sevilla Este)-Calle Leonardo Da Vinci, 7 (Cartuja Center) (11,2km)</p> 	Usuario 1: 19,62 €	Usuario 1: 15,95 € Usuario 2: 11,70 €	Usuario 1: 13,15 € Usuario 2: 16,83 €	Usuario 1: 12,35 €
<p>Nocturno Domingo 18/12 4.00 horas Trayecto: Muelle de las Delicias (Maquiavelo)-Calle Matemáticos Rey Pastor y Castro (Antique) (8km)</p> 	Usuario 1: 11,17 €	Usuario 1: 20,50 €	Usuario 1: 17,45 €	Usuario 1: 14,80 €
<p>Nocturno Domingo 18/12 4.00 horas Trayecto: Calle Comunidad balear-Calle Matemáticos Rey Pastor y Castro (Antique) (4,2km)</p> 	Usuario 1: 10,52 €	Usuario 1: 19,50 €	Usuario 1: 12,31 €	Usuario 1: 7,70 €
<p>Día de lluvia Martes 13/12 13.00 horas Trayecto: Calle Agricultores-Calle Virgen de Luján (Quirón) (7,6km)</p> 	Usuario 1: 10,92 € Usuario 2: 11,41 €	Usuario 1: 10,87 € Usuario 2: 10,91 € Usuario 3: 7,99 €	Usuario 1: 8,27 € Usuario 2: 11,84 € Usuario 3: 9,39 €	Usuario 1: 8,05 € Usuario 2: 8,65 €

COMPARATIVA EVENTOS ESPECIALES

	Taxi (recogido a través de la app Meep)	Uber	Cabify	Bolt	Diferencias %
<p>Concierto Domingo 18/12 18.30 horas</p> <p>Trayecto: Avda. de las Ciencias, 59 (Sloppy Joes de Sevilla Este)-Calle Leonardo Da Vinci, 7 (Cartuja Center) (11,2km)</p> 	19,62 euros	Media: 13,83 euros	Media: 14,99 euros	12,35 euros	Diferencias entre VTC: 21,4% Diferencia entre taxi y VTC: 43,0% más caro el taxi
Media VTC: 13,72 euros					
<p>Nocturno Domingo 18/12 4.00 horas</p> <p>Trayecto: Muelle de las Delicias (Maquiavelo)-Calle Matemáticos Rey Pastor y Castro (Antique) (8km)</p> 	11,17 euros	20,50 euros	17,45 euros	14,80 euros	Diferencias entre VTC: 38,5% Diferencia entre taxi y VTC: 57,4% más caras las VTC
Media VTC: 17,58 euros					
<p>Nocturno Domingo 18/12 4.00 horas</p> <p>Trayecto: Calle Comunidad balear-Calle Matemáticos Rey Pastor y Castro (Antique) (4,2km)</p> 	10,52 euros	19,50 euros	12,31 euros	7,70 euros	Diferencias entre VTC: 153,3% Diferencia entre taxi y VTC: 25,4% más caras las VTC
Media VTC: 13,17 euros					
<p>Día de lluvia Martes 13/12 13.00 horas</p> <p>Trayecto: Calle Agricultores -Calle Virgen de Luján (Quirón) (7,6km)</p> 	Media: 11,17 euros	Media: 9,92 euros	Media: 9,83 euros	Media: 8,35 euros	Diferencias entre VTC: 18,8% Diferencia entre taxi y VTC: 19,21% más caro el taxi
Media VTC: 9,37 euros					



CONCLUSIONES

UN ANÁLISIS DE FACUA SEVILLA DETECTA PRECIOS EN LAS VTC HASTA UN 57% MÁS CAROS QUE EN EL TAXI

LA MISMA VTC PUEDE OFRECER PRECIOS DISTINTOS A DOS USUARIOS PESE A QUE EL TRAYECTO Y EL HORARIO SOLICITADO SEAN IDÉNTICOS.

Un análisis de FACUA Sevilla ha detectado precios en las VTC hasta un 57% más caros que el taxi, según el estudio realizado acerca de las tarifas del taxi urbano de la ciudad y de los precios medios de las tres empresas de VTC que operan en la capital hispalense: Uber, Cabify y Bolt.

Para realizar el análisis, la asociación ha recopilado los precios de tres trayectos diferentes en tres días distintos de la semana durante quince días: un primer recorrido en día laborable y en horario de mañana, un segundo en día laborable y horario de tarde y un tercero en horario nocturno y de fin de semana.



Además, se han realizado trayectos simultáneos de dos o más usuarios -con idénticos parámetros- para valorar si existen factores externos al horario y al trayecto que puedan influir en el precio.

Así, FACUA Sevilla ha detectado que una misma VTC puede ofrecer distintos precios a usuarios diferentes para un mismo trayecto y horario. Las diferencias oscilan entre 2 céntimos y 4,26 euros. Es el caso de Cabify, la VTC que más distingue precios entre viajeros.

EL TAXI, LA OPCIÓN MÁS BARATA

El estudio de FACUA Sevilla revela que, de media, utilizar el taxi resulta más barato que utilizar cualquiera de las tres VTC analizadas.

Esto es así en dos de los tres trayectos analizados -los recogidos en días laborables, tanto en horario de mañana y de tarde-, donde las diferencias llegan a alcanzar el 42% entre el taxi y las VTC. Es el caso del trayecto analizado en horario de tarde.

En el de mañana, las VTC llegan a ser hasta un 9,1% más caras que el taxi. Una menor diferencia de precios que se explica debido a la mayor presión entre oferta y demanda, lo que obliga a las VTC a ofrecer precios más competitivos. Además, también pueden afectar otros factores, condiciones meteorológicas, estado del tráfico, número de vehículos disponibles en la flota, etc.

La única excepción es el trayecto en horario nocturno y fin de semana, donde el taxi resulta más cara de las VTC, hasta un 40,9%. Esto se explica por la aplicación de la tarifa 3 en el servicio de taxi, más cara que la tarifa 1 que se aplica en horario diurno de días laborables.

En este sentido, FACUA lleva años criticando la aplicación de tarifas especiales durante determinados horarios del fin de semana, bien a través de un suplemento o con una tarifa específica. La asociación insiste en que no existe justificación para dicho encarecimiento, ya que no hay diferencia con el servicio que se ofrece durante la semana.



Sin embargo, si se solicita taxi y VTC para un recorrido en horario de madrugada -a las 4.00 horas de la mañana- las segundas vuelven a ser las más caras. Hasta un 57,4% de diferencia con respecto al taxi. Este hecho puede explicarse en que la oferta de vehículos es menor, lo que eleva el precio en las compañías privadas. De media, utilizar las VTC cuesta 17,58 euros, frente a los 11,17 euros del taxi. Un segundo trayecto en horario de madrugada -aunque con un recorrido de menor número de kilómetros, 4,2 frente a 8 del anterior- consolida al taxi como la opción más económica. Las VTC son hasta un 25,4% más caras en esta ocasión. El hecho de una menor existencia de formas de transporte públicas durante esta franja horaria puede explicar que las VTC aumenten sus precios, al convertirse en opciones más deseadas por los usuarios para sus desplazamientos.

Por último, también se ha analizado un trayecto con destino a un evento en fin de semana. En este caso, el estudio arroja que el taxi resulta hasta un 43% más caro que las opciones de VTC, circunstancia que se explica igualmente por el hecho de que se aplica la tarifa 3.

En cualquier caso, en la distintas franjas analizadas, pueden llegar a encontrarse precios de VTC concretas por debajo del precio medio analizado, y que pueden resultar más económicas que la tarifa de taxi vigente en cada horario.

En este sentido, FACUA Sevilla recomienda a los usuarios comparen los precios entre las distintas formas de movilidad para encontrar la opción que les resulte más ventajosa económicamente, teniendo en cuenta que la regulación y fijación de tarifas del taxi tiene un marco de protección de derechos de los consumidores más garantista que el de las VTC.





CABIFY, LA VTC CON LOS PRECIOS MÁS CAROS

De entre las tres VTC analizadas, Cabify es la que suele tener los precios más altos para cada uno de los trayectos analizados. Así, el recorrido en día laborable y horario de tarde puede costar hasta 16,20 euros si se realiza con esta VTC, un 66,2% más que la compañía menos cara para ese desplazamiento, Uber.

La menor diferencia entre VTC se encuentra en el recorrido en fin de semana y horario nocturno, un 27,2%. Entre los 4,05 euros de Bolt y los 7,34 de Uber. Este trayecto es el único caso de los tres analizados en los que Cabify no es la opción más cara: 5,77 euros.

De media, coger un VTC atendiendo a los tres trayectos analizados cuesta 12,02 euros: 12,35 euros en día laborable y horario de mañana, 16,85 euros en día laborable y horario de tarde; y 6,88 euros en fin de semana y horario nocturno.



2022

ESTUDIO

¿CUÁNTO CUESTA VIAJAR EN TAXI Y EN VTC?

Una campaña de:



Consumidores en Acción

Financiada por:

NOSDO

AYUNTAMIENTO DE SEVILLA

Área de Economía y Comercio, Relaciones con la
Comunidad Universitaria y Área Metropolitana
Dirección general de Economía y Comercio
Servicio de Consumo